

## VACATURE FIETSTECHNIEKER

Wij zijn op zoek naar een ervaren fietstechnieker met passie!

In ons fietsatelier draait alles om fietsen, e-Bikes, bakfietsen, longtails en speedpedelecs van premium merken.

Als Fietstechnieker sta jij in voor het uitvoeren van onderhoud en herstellingen van elektrische fietsen. Daarnaast sta je onze klanten telefonisch te woord, alsook in de winkel en zorg je ervoor dat de service na-verkoop op punt staat! We hechten veel belang aan het juist adviseren bij de aankoop maar zeker zo veel aan de persoonlijke service en kennis achteraf.

### **Wat zijn jouw voorname taken?**

- Monteren van nieuwe verkochte fietsen.
- Werkvoorbereiding, herstellingen & onderhouden van fietsen en elektrische fietsen.
- Ontvangen en adviseren van klanten die hun fiets brengen voor onderhoud of herstelling.
- Planning en prioriteit stelling van lopende herstellingen & onderhouden.
- Bestek opmaak van schadegevallen.
- Doorgeven te bestellen onderdelen.
- Communicatie met klanten via telefoon over herstellingen in behandeling.
- Je steekt een handje toe in onze showroom wanneer nodig.

Wij helpen jou! Je bent nog niet van alles op de hoogte maar wil leren? Ons team helpt jou waar nodig! Zowel leidinggevende mensen als collega's delen hun kennis om samen onze organisatie te verbeteren in functie van onze klanten.

### **Jobgerelateerde competenties**

- Werken aan voertuigen:
- Onderhoud en herstellingen uitvoeren aan een breed scala van Elektrische fietsen (stadsfietsen, bakfietsen, longtails, speedpedelecs, mountainbikes)
- De werkzaamheden plannen volgens de behoeften of bestellingen van klanten
- Kosten en herstellingstermijnen inschatten en een kostenraming voor de interventie opmaken
- De opvolggegevens van interventies registreren en de informatie doorgeven aan de betrokken dienst
- Accessoires monteren
- Een testrit op de weg uitvoeren met een fiets
- De werkzone opruimen en schoonmaken en basisonderhoud uitvoeren aan gereedschappen en installaties
- Gebruikers informeren over het gebruik van de fietsen
- Klanten adviseren en informeren over producten, alsook verkopen

## Wie ben jij?

- Je hebt bij voorkeur enkele jaren ervaring in de fietswereld, als fietstechnieker maar je kan met de nodige technische ervaring in andere branches ook starten vanuit een monteur functie!
- Je hebt passie voor de fiets en bent leergierig naar de nieuwste evoluties in Pinoin, Rohloff, Magura, Bosch, Enviolo, Gates Beltdrive, etc.
- Je bent communicatief en spreekt vlot Nederlands, basis Engels.
- Je bent flexibel, op bepaalde momenten een tandje bijsteken schrikt je niet af.
- Je omschrijft jezelf als stipt en verantwoordelijk.
- Je kan zelfstandig werken en zoekt zelf naar oplossingen.
- Zaterdag werken schrift jou niet af.
- Je beschikt over een rijbewijs

## Aanbod

Wat mag je van ons verwachten?

- Een voltijdse baan met vast contract.
- Een aantrekkelijk en marktconform salaris.
- Maaltijdcheques
- Na inlooperperiode voordelen op ons gamma.
- Werken in een klein team met veel zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.
- Een rol in een groeiend bedrijf met ambitie en leuke plannen.
- Gemoedelijke familiale sfeer.
- Zeer veel variatie in je job.

## Plaats tewerkstelling

BIKE CONCEPT KORTRIJK  
Oudenaardsesteenweg 46 - 8500 Kortrijk  
[www.bikeconcept.be](http://www.bikeconcept.be) - 056 41 41 66

Denk je dat je de fietsenthousiasteling bent die we zoeken? Stuur dan als de bliksem je cv en motivatiebrief naar [kortrijk@bikeconcept.be](mailto:kortrijk@bikeconcept.be)

Wij kunnen niet wachten om je te verwelkomen in ons fietsparadijs! 🚲

### Extra info:

*We zijn ook op zoek naar een ervaren verkoper om bij ons team aan te sluiten.*

*Ervaring in de fietssector is een plus.*

*Een gemotiveerde, sympathieke en vlotte verkoper/verkoopster zonder ervaring met interesse in onze producten kan ons misschien ook overtuigen.*