

## VACATURE: COMMERCIEEL TALENT

Bike Concept is een eigentijdse fietsenwinkel met 2 vestigingen in de regio Kortrijk/Wevelgem.

We zijn al ruim 15j actief en gespecialiseerd in e-Bikes en heel trots om onze topmerken te verdelen zoals Riese & Müller, KTM, Urban Arrow, Lovens, Dutch-ID en Nortia.

Om onze groei verder waar te maken, zijn we op zoek naar een verkoopadviseur.

Heb jij affiniteit voor fietsen en breng je dit graag over naar klanten? Dan ben jij misschien wie we zoeken!

### **Wat bieden wij aan:**

- \*Een contract van 38u/week
- \*Een heel gevarieerde job
- \*Een jonge en gemoedelijke sfeer met toffe collega's die werk en plezier graag combineren
- \*Interne en externe opleidingsmogelijkheden om de productkennis bij te schaven
- \*Een aantrekkelijke verloning op basis van jou ervaring met extra legale voordelen (maaltijdcheques/ ecocheques/ eindejaarspremie/ ...)
- \*Aantrekkelijke voorwaarden op de aankoop van fietsen en accessoires

### **Profiel**

Je bent klantvriendelijk met een verzorgd voorkomen en commerciële ingesteldheid

Je bent punctueel, hebt oog voor detail en levert correct en volledig werk af

Je werkt zelfstandig en ook proactief, maar kan ook in teamverband werken

Je beheerst het Nederlands perfect (zowel mondeling als schriftelijk) en je beschikt over een basiskennis Engels en Frans en kan vlot overweg met de PC en Office-toepassingen

5-daagse werkweek van dinsdag tot en met zaterdag

### **Functie:**

- \* Je luistert naar de wensen en de behoeften van de klanten en helpt hen bij de keuze van de juiste fiets en/of accessoires door hen van het juiste advies te voorzien. We zijn gericht op persoonlijke aanpak en een uitstekende service-na-verkoop en werken hiervoor enkel met kwaliteitsproducten zodat je met trots en zekerheid de verkoopgesprekken kan aangaan en afronden.
- \*Je verkoopt actief door de kenmerken en voordelen uit te lichten; je demonstreert de werking, incl. afstellen fietsen en testritten; sluit de verkoop af en zorgt voor een correcte afhandeling van de administratie
- \*Je staat klanten te woord aan de telefoon en volgt vragen stipt en nauwkeurig op en plan de afspraken in.
- \*Je volgt de mailbox op en zorgt dat mails en leads zo snel mogelijk opgevolgd worden
- \*Je volgt opgemaakte offertes proactief op
- \*Je zorgt voor een nette presentatie van de fietsen en accessoires in de winkel
- \*Je helpt mee bij het bestellen en aanvullen van de nodige producten
- \*Je biedt een uitstekende klantenservice in de sfeer van Bike Concept en zet actief in op een kwalitatieve klantrelatie en duurzame klantenbinding.
- \* Als senior verkoper ken je alle aanvullende taken die nodig zijn om de winkel draaiende te houden bij afwezigheid van de (assistent) winkelverantwoordelijke.

### **Pluspunten:**

Marketing ervaring is mooi meegenomen (nieuwsbrief, sociale media, reclame,...)

Kennis van (fiets)techniek is een meerwaarde

### **Ben jij enthousiast om ons bij ons team aan te sluiten?**

**Stuur je CV en eventuele korte motivatie naar [kortrijk@bikeconcept.be](mailto:kortrijk@bikeconcept.be)**

Extra info: We zijn ook op zoek naar een ervaren techniekster om bij ons team aan te sluiten.

Een techniekster die ook graag mee helpt in de winkel is zeker een pluspunt!